



Contingencia



13/12/25 ACTUALIZACIÓN EXCEPCIONES COMERCIALES - Alternativas ante Alerta preventiva de seguridad del espacio aéreo en Venezuela

EXCEPCIONES COMERCIALES LATAM		
Debido a:	Alternativas ante suspensión preventiva de vuelo a Caracas por alerta de seguridad en el espacio aéreo de Venezuela.	
Pasajeros Viajando:	Pasajeros Viajando: Desde/hacia/vía: Venezuela	
Fecha de vuelo original:	Vuelos cancelados entre el 23 noviembre al 31 de enero del 2026 y vuelos no afectados hasta el 31 de Octubre del 2026	
Podrán optar a UNA de las siguientes opciones antes de la fecha de vuelo, de acuerdo a:		
	Vuelos Cancelados entre el 23 de noviembre al 31 de enero del 2026	Vuelos no afectados hasta 31 de octubre del 2026
Cambio de fecha/vuelo/rerouting (*)	SIN MULTA, sujeto a disponibilidad de la misma cabina (sin diferencias de tarifas) y hasta la validez del ticket	
Cambio de origen/destino (**)	Sin multa, sujeto a las diferencias de tarifas y vigencia del ticket. Excepto cambios de Aeropuerto a CUC (Cúcuta - Colombia) que aplican sin multa y sin diferencia de tarifa.	
En casillero Endoso ingresar: <i>(No aplica cuando el cambio se realice por Agente 360 y la orden esté marcada con flexibilidad)</i>	CCS22NOV25	
OSI en reserva: <i>(No aplica cuando el cambio se realice por Agente 360 y la orden esté marcada con flexibilidad)</i>	INVOL CHG DUE TO: CCS22NOV25	
Pasajeros que NO deseen un cambio podrán solicitar la devolución de acuerdo a:		
	Vuelos Cancelados entre el 23 de noviembre al 31 de enero del 2026	Vuelos no afectados hasta 31 de octubre del 2026

Devolución <i>(A través de Agente 360 si la orden está marcada con flexibilidad)</i>	Sin Multa. Aplica para todos los cupones SIN USO de ticket y ancillaries asociados, hasta 365 días desde la fecha de compra.
Pasajeros con programas LATAM Travel podrán realizar:	
Cambios o cancelaciones de programas LATAM TRAVEL	Sujeto a la política del operador terrestre

Se les recuerda que pasajeros afectados por cancelaciones o reprogramación aplica política de cambios involuntarios

Importante:

* Cambio de fecha/vuelo/rerouting aplica manteniendo mismo origen/destino. Ejemplo : GRU - SCL modifica por GRU - LIM - SCL

** Cambio de origen/destino implica volar desde o hacia una ciudad distinta de la indicada en el cupón de vuelo original. Ejemplo: GRU - SCL modifica por GRU - LIM

Los ancillaries asociados al ticket están sujetos a cambios y/o devolución siguiendo la acción que se haya tomado con el ticket.